

2022 快手 未成年人保护报告



指导单位:  北京市“扫黄打非”办公室

出品:  快手大数据研究院 |  快手护苗 |  快手公益

联合出品:  北京师范大学未成年人网络素养研究中心 |  微博 |  中国新闻网

专家寄语

2022年，快手持续推进“护苗专项行动”，关注未成年人身心健康成长。愿所有父母与快手平台一起行动并努力！

——犯罪心理学家、青少年心理问题专家 李玫瑰

关心和保护未成年人健康成长，促进未成年人全面发展，是家庭、学校、社会的共同责任。快手科技作为一家有社会责任感的平台企业，热心公益事业，持续推进“护苗专项行动”，特别是在河南水灾期间，情系灾区、千里驰援，携手中国儿童少年基金会资助受灾学校和儿童修缮校舍、纾困助学，充分彰显了企业的家国情怀和责任担当。乐善有恒、大爱无疆，希望在公益的路上，快手科技与中国儿童少年基金会携手同行，为呵护未成年人健康成长、为培养担当民族复兴大任的时代新人做出更大贡献。

——中国儿童少年基金会秘书长 张彦红



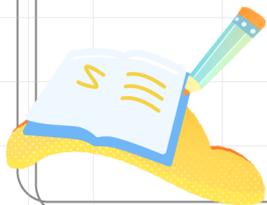
关爱保护儿童是个系统工程，也是个长期任务，完善未成年人关爱保护机制是工作的关键。目前对未成年人的关爱保护逐步向制度化、人性化的方向发展，家庭尽责、政府主导、全民关爱、标本兼治的关爱保护氛围正在逐步形成。社会组织必须要充分发挥自身“接近基层、机制灵活、专业性强”的特点，积极参与关爱未成年人的工作，同时，像快手平台这样具有社会责任感的优秀企业，也在积极推动未成年人保护的绿色护航通道搭建，并已经做出了出色成绩。让我们一起勇于担当、有责任感、有使命感，关爱儿童、关爱祖国的美好明天！

—— 中华少年儿童慈善救助基金会理事长 王林

网络内容是引导培育青少年文明素养的关键，直接影响着青少年的思想情感和文化价值取向。中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于加强网络文明建设的意见》明确提出，着力提升青少年网络素养，要“精心打造青少年愿听愿看的优秀网络文化产品”。

青少年正处在人生的“拔节孕穗期”，需要家庭及社会共同担负责任，帮助他们形成理性、科学、明德、求是意识和能力，以此树立良好的精神世界。对此，网络平台必须精心打造能够吸引青少年的优秀网络文化产品，着力聚合优质化的青少年愿听愿看的网络内容，使正能量的精品内容充满网络空间，让青少年在网络空间中见到什么是真善美，做到辨别假恶丑。

—— 中国光华科技基金会纪委书记、副秘书长 梁范栋



目录

● 为青少年成长保驾护航	04
● 快手青少年模式升级至4.0	05
● 快手上的青少年	06
● 跟着大咖学知识	07
● 跟着专家学教育	08
● 致家长：我们一起守护孩子健康成长	09
● 快手未成年人保护工具	13
● 优质内容，满足孩子多样需求	14
● “护苗在行动”频道	15
● 护苗专项活动	23
● 快手未成年人保护专项行动	24
● 坚定履行企业社会责任	25

为青少年成长保驾护航



4.0

2021年10月，快手推出青少年模式4.0。从1.0到4.0，快手持续更新产品功能，为未成年人的线上健康成长保驾护航。

24小时

快手未成年人关怀热线400-150-2277，200人的专业客服团队，7×24小时在线解决未成年人相关问题。

40+

快手努力为未成年用户打造优质内容池，青少年模式内提供了科普、乐器、运动等40多个领域的优质内容。

100+

为了严格把控内容安全，快手制定了青少年模式专属内容审核规则，对低俗类、危险行为类、不良导向类等内容做出判断，审核细则共计100多条。

1500万元

2021年7月，河南发生特大暴雨灾害，快手捐赠5000万元驰援河南。其中，1500万元用于灾区儿童、青少年关怀与灾后重建，包括校舍修缮、智慧教室重修、受灾大学新生助学、女童保护专项等，受益师生超过20000名。



快手青少年模式升级至4.0



1.0

2019年3月

“家长控制模式”
全面升级为
“青少年模式”

2.0

2020年10月

内容池迭代
审核流程优化

3.0

2021年6月

优化推荐算法
增加年龄分层

4.0

2021年10月

升级守护工具
优化精选内容标签
增加“单向关注”
增加“推荐页面”
增加“个人主页”

2019年3月

在国家互联网信息办公室的指导下，快手将“家长控制模式”全面升级为“青少年模式”

2020年10月

第十三届全国人大常委会第二十二次会议表决通过新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》；快手青少年模式2.0版本正式上线

2021年6月

《中华人民共和国未成年人保护法》正式施行；快手青少年模式升级至3.0版本

2021年10月

《中华人民共和国家庭教育促进法》正式通过；快手青少年模式升级至4.0版本



快手上的青少年

青少年偏爱观看的视频类型



校园生活
动画
球类运动
田径
阅读
摄影教学
后期处理
高新数码教学
实验发明
动植物与微生物

不同年龄的兴趣偏好

6岁

才艺
教学



10岁

动植物与
微生物



15岁

景物
摄影



跟着大咖学知识



@戴博士实验室

牛津大学化学博士、北京化工大学特聘教授戴伟

“冬天路面结冰，为什么要撒盐呢？”



@不刷题的吴姥姥

同济大学退休物理学教授吴於人

“没有法拉第笼~姥姥用家里的漏勺演示！”



@恐龙达人邢立达

中国地质大学副教授

“本恐龙猎人向来有求必应！想看甲龙，安排！”



@无穷小亮的科普日常

《博物》杂志副主编张辰亮

“亮记生物鉴定——北京夏夜的虫”



@画家史国良

国家一级画家、中国美协会员

“跟我一起画速写”



@刘震云

作家、茅盾文学奖获得者

“回答网友问题：坚持阅读可以获得什么？”

跟着专家学教育



@李玫瑾

犯罪心理学家、青少年心理问题专家

“家长及时的呼应、陪伴和照顾、情感沟通、以身示范，这些都是非常重要的，是“心理抚养”中“抚”的部分，无声之中胜有声。”



@卢勤

“知心姐姐”

“亲子沟通记住这三句话：第一，当你情绪不好的时候不说；第二，想好了再说；第三，好好好说。”



@柏燕谊

心理学家

“陪孩子做三件事，最能提升孩子的幸福感：陪孩子做游戏、多陪孩子一起吃饭、偶尔给孩子一些小的日常生活中的仪式感。”



@王俊峰

母婴育儿博主

“教育孩子要做到三个舍得：第一，舍得花时间陪孩子；第二，舍得夸奖孩子；第三，舍得对孩子放手。”



@黄任

常青藤爸爸创始人

“并不是说孩子通过我们亲子共读认了多少字，最重要的是他把阅读和一种愉悦的感觉联系在一起了。”

致家长： 我们一起守护孩子健康成长

亲爱的家长朋友们，短视频已经成为当今社会最流行的内容媒介之一，解决了无数人的娱乐和学习需求。对于未成年人来说，短视频也是一个低门槛、易接受的学习媒介，在短视频上，学习知识、了解世界变得更加简单。

根据《中华人民共和国未成年人保护法》第一章第二条相关规定，未成年人是指未满十八周岁的公民；根据《儿童个人信息网络保护规定》第二条，儿童是指不满十四周岁的未成年人。

如果您的孩子还未成年，他们可以在快手平台上看到包括科学、才艺等在内的各类优质内容。

现在，让我们一起开启守护之路。



从注册帐号开始

您可能有过类似担忧：

- 孩子一看手机就停不下来怎么办？
- 孩子看到了不适龄的内容怎么办？
- 孩子的个人信息被他人知道了怎么办？
- 十点钟该睡觉了，孩子还在看手机怎么办？
- 孩子误充值打赏了，如何退款？
- 去哪里找优质且适合未成年人学习的短视频和直播内容？



作为国民级短视频和直播平台，快手凭借技术和内容优势建立并持续完善未成年人内容防控体系和内容建设体系，不断丰富未成年人保护工具，以“青少年模式”为核心，设置了一系列功能，相信可以有效解决您的担忧。

那么作为家长，该如何使用这些功能呢？

接下来，让我们从注册帐号开始。

入站即守护

在您打开快手App【注册帐号】时，将看到如下四则有关未成年人保护的协议提示，请您仔细阅读



《用户服务协议》第四条 监护人特别提示

《隐私权保护政策》第七条 未成年人的保护

《儿童守护协议及监护人须知》：
上线青少年模式
承诺保护儿童个人信息安全

《儿童个人信息保护规则及监护人须知》：
快手在收集和使用时儿童个人信息时的处理规则
家长或儿童如何访问、管理儿童个人信息

如何开启快手青少年模式



开启流程：在首页或精选点击左上角【≡】，在二级界面中点击左下角的【青少年模式】，选择开启【青少年模式】后，设置并确认密码

快手未成年人保护工具



青少年模式基础功能

权限管理

关闭直播权限
关闭同城页面
开启隐私开关

时间管理

时间锁功能
使用时间限制
(22:00-6:00禁用)

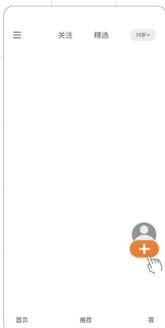
消费管理

禁止充值打赏

内容管理

优质内容池
无广告内容

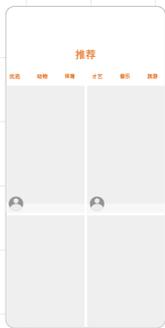
青少年模式4.0



4.0版本上线【关注】功能，在发现感兴趣的帐号后，可单向关注该帐号最新内容



在青少年模式4.0版本内点击视频头像、昵称即可前往该帐号主页，且该帐号主页内只会展示适合未成年人观看的内容



4.0版本上线【推荐页面】，页面内容以标签分类化呈现，标签包括：优选、动物、体育、才艺、音乐、旅游等



4.0版本上线个人简介页

优质内容 满足孩子多样需求

40+

除了完善产品功能，快手还努力丰富内容池的优质内容，助力青少年健康成长。

在青少年模式内，我们精选了科普、乐器、运动等40多个领域优质内容，让孩子们在观看视频的同时学习知识、放松身心。

我们将“兴趣推荐+多重选优+时间维度”作为推荐机制，使推送作品更加个性化、更具时效性。



“护苗在行动” 频道

除内容池外，快手还专门开设“护苗在行动”频道，面向未成年人和家长，提供优质内容。



多方联动

持续联合多方推出专项活动
传递护苗精神



父母教育

专家教你如何进行亲子教育

子女教育

互动游戏打造良好亲子关系



观影追更

@虎墩小镖师 @猪猪侠
@斑布猫 @飞狗MOCO
@开心锤锤



安全小课堂

未成年人安全知识全覆盖
安全出行、安全上网、消防知识

在“主题专区”中，您和孩子可以看到以下优质内容：



我们了解您的担忧

Q1: 什么才是好的家庭教育？具体应该如何教导、陪伴孩子？

“护苗在行动”频道中，专门设置了“教育空间”栏目，您可以跟随教育专家学习教育方法，将其更好地运用在实践中。



@李玫瑰

“爸妈教育孩子，父亲或母亲要有主见。”



@超级育儿师璐璐

“不会和孩子沟通怎么办？”

“如何和青春期的孩子沟通？”



@苏博士育儿课堂

“孩子犯错了怎么办？”



@张丹丹的育儿经



@超级育儿师兰海

“让孩子感受到被爱有多重要？”



@润芝说家庭教育

“如何让孩子变得更独立？”

2021年10月

十三届全国人大常委会第三十一次会议表决通过了《中华人民共和国家庭教育促进法》，并于2022年1月1日正式施行。法律明确，未成年人的父母或者其他监护人负责实施家庭教育，国家和社会为家庭教育提供指导、支持和服务。

2022年1月

快手《护苗在线说》开设“家庭教育特别篇”，携手联合国儿童基金会、北京海淀区人民检察院和北京市超越社工事务所，从不同角度开展家庭教育主题直播。

Q2：担心孩子遇到安全问题，应该怎么办？

“护苗在行动”频道里，您可以通过“绿书签”和“守护行动”来了解未成年人安全防护的方方面面。



护苗·绿书签——安全问题早知道

从网络安全、儿童心理和生理健康、人身安全等多角度，系统分享家长必备的青少年安全知识，系列内容包括：网络篇、预防霸凌篇、心理健康篇、防拐篇等。

守护行动——安全小课堂



@首都网警

“一份青少年暑期上网安全指南。”



@中国森林消防

“应急课堂：溺水原来是这样的！别信电视剧，看这里！”



@迷你队长
游戏领域创作者

“青少年阳光准则 玩家地图：青少年应该如何自我保护？你都记住了吗？”



@中医眼科张鸥
中国中医科学院针灸医院眼科医生

“青少年如何预防近视？”



@河北法制报

“未成年人网络安全。”

Q3：新手爸妈没有足够的育儿经验，如何学习科学的育儿知识？

快手母婴垂类打造了“育儿大咖说”和“省心父母宝典”等自制IP，邀请行业专家，通过直播帮助宝妈、宝爸们解决育儿难题。

2021年6月26日



@卢勤
知心姐姐

“没想到育儿可以这样从容”



@敬一丹
中央电视台主持人

2021年8月15日



@邓亚萍
前奥运冠军

“育儿大咖说——寒门难出贵子吗？”



@王俊峰
母婴育儿博士



@黄任
常青藤爸爸创始人

2021年11月5日



@张荆
婚姻律师

“家庭教育普法：今后如何依法带娃？”

2021年11月24日



@柏燕谊
心理学家

“家长如何和老师沟通？”

2021年11月24日



@李玫瑰
犯罪心理学家、青少年心理问题专家

“心理抚养、心理教养”

Q4：担心孩子看到不适龄的内容，或在平台上遭遇其他风险，怎么办？

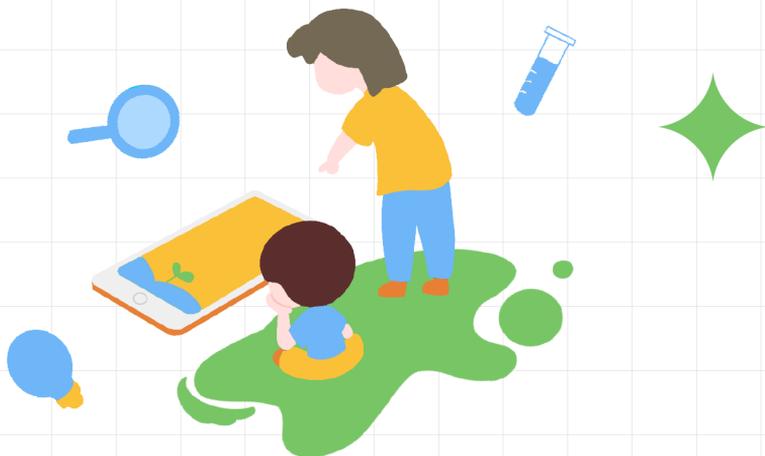
为了给未成年人营造健康友善的网络环境，快手搭建了一套完善的未成年人内容防控体系。

☑ 内容专项审核

设立未成年人“用户标签”和“内容作品标签”，对含有未成年人的视频内容进行“机器+人工”标签标注，同步建立未成年人“内容池”。

🚫 关键词拦截

和监管部门联动，合作打击恶意内容；获取更新、更多的关键词和违规样本；不断扩充关键词库，完善标题、评论拦截模型。

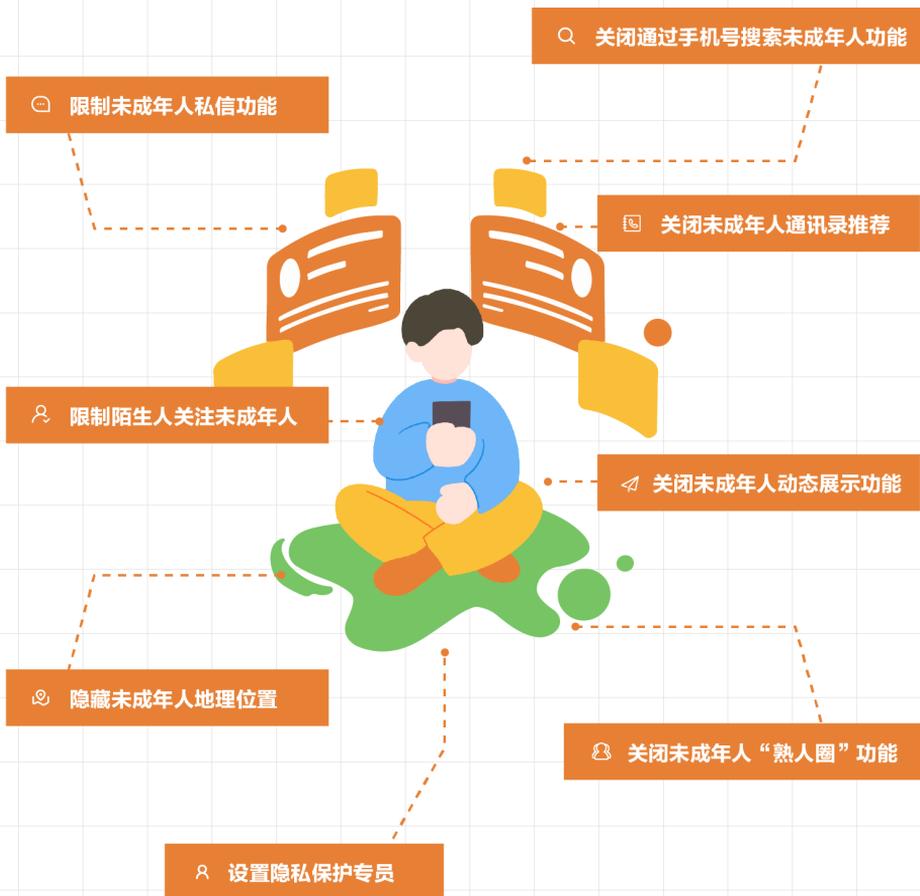


📖 违规用户教育

客服团队就未成年用户违规行为进行沟通教育，私信明确处罚规则及结果，并通过官方帐号@快手管理员用漫画、视频等形式正面引导。

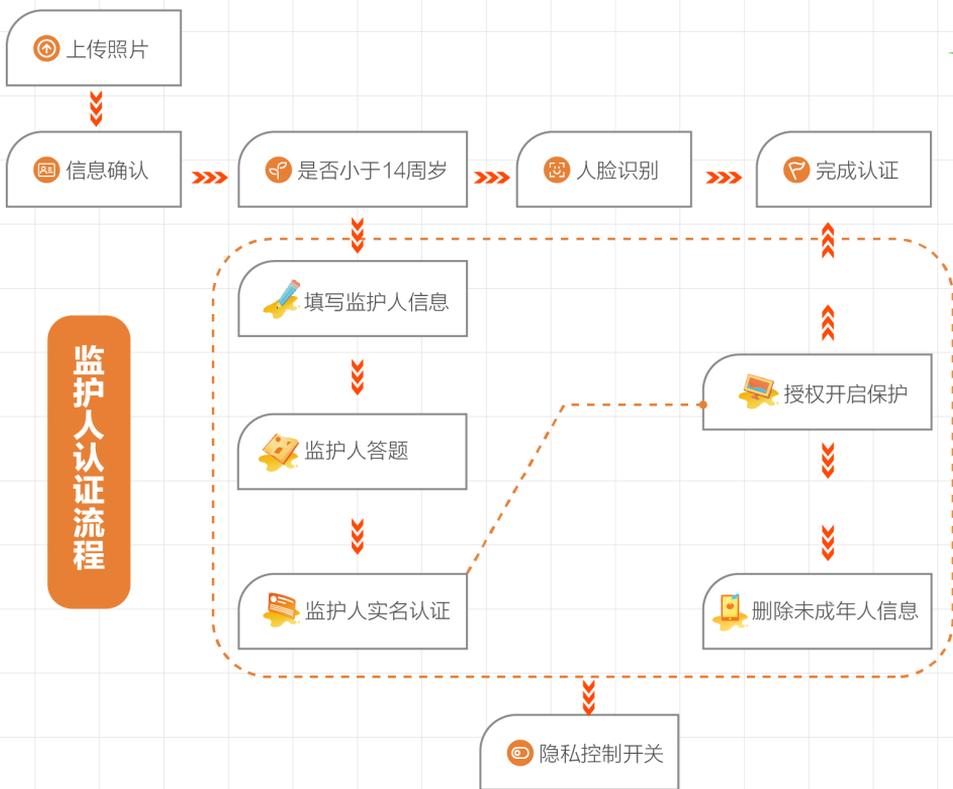
Q5：如果孩子的隐私被泄露怎么办？

为了做好未成年人隐私保护工作，更好地落实《中华人民共和国未成年人保护法》相关规定，快手平台搭建了“技术+人工”双保险：技术上，推出未成年人隐私保护模式；人工上，设置隐私保护专员。



有两种方式可以开启隐私保护模式，第一种是您通过了监护人认证流程。

收到授权提示信息后，您需经答题、实名认证等流程证明身份：如同意授权，则完成全部认证流程；如拒绝，系统会删除未成年人信息（含身份证号、照片、姓名及关联监护人）。



根据《中华人民共和国未成年人保护法》，快手上线“儿童实名认证通知监护人”功能：小于14周岁的儿童用户实名认证时，会有监护人授权环节。每位未成年人每天最多可发起3次监护人授权、可撤回1次；而监护人答题最多可尝试3次，第3次失败则流程终止。在识别为儿童用户后，系统会自动为帐号开启隐私开关控制，监护人可选择是否为未成年人开启青少年模式。

不仅面向已实名认证的儿童用户，未实名认证的儿童用户、其他高度疑似未成年人的用户被系统识别后，其帐号亦会自动开启隐私模式。

Q6：如果孩子使用手机的时候误充值/打赏了怎么办？

您可以在快手青少年模式中选择“未成年人退款”——点击“未成年人误充值退款”——参照步骤指示填写并上传相关材料——或拨打7×24小时未成年人关怀热线，将会有专业客服为您解答相关问题



未成年人关怀热线：400-150-2277

200人专业客服团队，7×24小时在线



快手一直积极防范未成年人在平台发生消费行为。用户进入快手直播间时，会收到官方提示：快手禁止未成年人直播或打赏，严禁主播诱导未成年人消费。快手不断完善未成年人消费保护体系：包括设立未成年人关怀热线和专业客服团队；对高度疑似未成年人及近期大额消费的用户进行识别，并外呼提醒。

此外，快手持续优化识别模型，在打赏环节弹窗提示未成年人和主播双方；同时更新提现环节策略，冻结疑似打款，提高未成年人消费门槛。如发现未成年人消费行为，快手会快速启动流程安排退款，切实保障未成年人及其监护人的权益。

如果您担心孩子在使用您的手机时误开启直播打赏，您可通过“礼物消费管理”功能，自定义设置日消费额度提醒，触顶后会弹出理性消费提醒。

护苗专项活动

成立“快手青少年保护研究中心”

● 2021年6月1日

- 统筹调研行业各平台青少年工作情况，为优化站内生态、丰富青少年产品矩阵、开展系列公益活动做出指导，护航新一代青少年在数字时代健康快乐成长。

青少年保护六一专项活动

● 2021年6月1日

- 快手×北京市海淀区检察院：《走进检察院 解读未保法》直播活动
- 快手×北京海淀寄读学校：《用心用情去陪伴 教师家长共探讨》直播活动
- 《构筑平台安全屏障 携“手”护苗在行动》直播活动
- 快手×温州交警：《交通安全小课堂 守护儿童出行安全》直播活动
- 快手发布《未成年人成长与保护自律公约》
- 快手×新华社新媒体中心：《拥抱童心，为爱守护》宣传片
- 快手×光明日报全媒体中心：《今天你被小可爱暖到了吗？》宣传片
- 快手×新华网：《神兽已到位 表演请开始》宣传片
- 快手×央视网：《守护孩子们的笑容》宣传片

开学季

● 2021年8-9月

- 直播专栏——云上开学第一课
- 《护苗在线说》：校园安全早知道
- 《护苗在线说》：网络风险早规避
- 《护苗在线说》：让奥林匹克点亮青年梦想

快手未成年人保护专项行动

“互联护苗2021”网络举报专项行动

● 2021年5月21日

- 涉未成年人的有害信息和内容
- 胁迫或诱导未成年人打赏
- 炫富、拜金、“饭圈”互撕、儿童邪典
- 诱导未成年人充值消费
- 利用未成年人群体或身份无底线炒作

从严
整治

落实“双减”政策的深化治理专项行动

● 2022年1月7日

- 长期巡查整治包括学前教育、学科教育等内容
- 打击把“学科教学”“答题解惑”“提分指导”等内容作为核心看点进行盈利的行为

“清朗·2022年春节网络环境整治”专项行动

● 2022年1月25日-2月25日

- “网红儿童”牟利行为
- 利用未成年人发布低俗不良短视频信息
- 未成年人出境或变相出境直播
- 涉未成年人“软色情”
- 邪典视频、自杀约死、祖安黑界
- 诱导未成年人打赏

从严
整治

领养、送养儿童信息重点治理行动

● 2022年1月

- 打击不法分子利用领养、送养信息引流违法犯罪
- 截至4月8日，平台共处理违规评论2万余条、违规帐号422个

坚定履行企业社会责任

快手科技青少年幸福成长公益基金

2018年：公益基金成立，首期捐赠总额为1000万元，分5年实施

2021年：携手广东省公安厅交通管理局发起“微光计划”公益行动

2022年1月-2024年12月：未成年人司法社会工作者公益培养计划

河南灾后重建青少年工作专项

2021年7月，河南发生特大暴雨灾害，快手捐赠5000万元驰援河南。其中，1500万元用于灾区儿童、青少年关怀与灾后重建，包括校舍修缮、智慧教室重修、受灾大学新生助学、女童保护专项等，受益师生超过20000名。

青少年健康成长助力计划

2020-2021年，快手携手姚基金，支持乡村体育教育，总计捐赠超过700万元，累计受益学校达300余所，支教志愿者服务时长达37680小时，获益师生累计达25.4万人次。

“儿童健康守护计划”大病患儿救助

2021年6月1日，快手联合中华少年儿童慈善救助基金会与9958儿童紧急救助中心，共同推出“儿童健康守护计划”。截至2022年5月25日，已累计救助850余名大病患儿，用于实际救助的善款超过370万元。

发起“乡村心愿单”，为乡村孩子实现心愿

快手联合各地主持人及媒体发起“乡村心愿单”活动。首期活动为辽宁省昌图县太平镇希望学校捐赠包子机，让200多名乡村孩子们吃上了开学的第一顿包子。活动直播观看总人数超过1000万，带动快手用户爱心接力。

指导单位:  北京市“扫黄打非”办公室

出品:  快手大数据研究院 |  快手护苗 |  快手公益

联合发布:  北京师范大学未成年人网络素养研究中心 |  未来网  中国新闻网



*数据来源: 快手平台; 除特殊说明, 数据统计时间截至2022年5月31日

所有数据均已脱敏处理, 不涉及用户隐私, 在法律允许范围内数据及内容解释权归快手所有

*版权声明: 本报告页面内容, 页面设计(包括但不限于文字、图片、图表、标志、标识、商标、商号等)

版权及邻接权均归快手所有

凡未经快手书面授权, 任何单位或个人不得复制、转载、重制、修改、展示或以其他方式提供给第三方
使用本报告的局部或全部内容

任何单位或个人违反前述规定的, 均属于侵犯快手版权的行为, 快手将追究其法律责任, 并根据实际情况
追究侵权者赔偿责任