

2024 快手未成年人 保护报告



指导单位：北京市委网信办

前言

网络信息技术的发展，造就了繁荣的互联网社区。《中国网络视听发展研究报告（2024）》显示，截至2023年12月，我国网络视听用户规模达10.74亿，其中短视频平台作为主流的全民应用，已深入连接生活的方方面面。

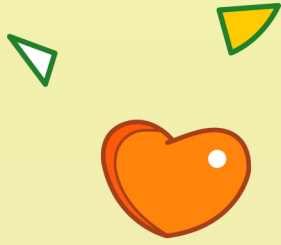
越来越多的未成年人活跃在网络空间，在更高效满足生活和学习需要的同时，未成年人的网络安全保护成为全社会共同面对的课题。既要为未成年人提供一个绿色、安全的网络环境，保护未成年人隐私信息；更要引导健康科学用网，全面提升未成年人网络安全素养。

2023年以来，在国家有关部门指导和支持下，快手进一步升级未成年人保护体系，通过优化产品功能和技术解决方案，不断提升青少年模式的保障能力和使用体验。

以未成年人隐私信息保护为例，快手搭建了双重保障机制。人工层面，设立专门的隐私保护专员，监督和执行隐私保护政策；技术层面，推出未成年人隐私保护模式，包括限制未成年人私信功能、限制陌生人关注未成年人等八大功能，让违法信息和有害信息远离青少年。

通过不断完善的内容审核规则、日益丰富的青少年内容池，更新升级的算法推荐策略，以及专属的客服保障等，快手构建了一个更加健全的未成年人保护系统，并通过加强识别、提前预警等自研技术，有效整治网络欺凌等问题。

守护网络“晴空”，共筑安全“港湾”。网络社区是未成年人重要的学习和生活空间，未成年人网络保护问题更是一项系统工程和长期工程，需要社会各方积极参与，汇聚起未成年人网络保护合力，一起守护未成年人健康成长。



Part 1

技术升级 健全未成年保护系统



快手青少年模式核心功能

密码监督

- 开启和关闭青少年模式，均需输入家长提前设置的独立密码

时间监督

- 每日默认使用时长40分钟
- 为保障孩子充足休息时间，青少年晚上10点至早上6点无法使用快手

功能监督

- 开启青少年模式后，无法使用搜索、直播、浏览同城页面、打赏、充值、提现等功能

升级未成年人个人信息保护

2023年快手青少年保护模式已迭代至5.0版本，2024年，快手持续升级技术，对青少年保护模式5.0版本进行功能优化，进一步升级未成年人个人信息保护，用户只可单向关注创作者账号，打造更加绿色安全的网络空间；其次优化了5.0版本的视觉呈现，提升了青少年使用体验。

- 快手为未成年人隐私保护搭建了双重保障机制。
- 在人工层面，设立了专门的隐私保护专员，负责监督和执行隐私保护政策。
- 在技术层面，推出了未成年人隐私保护模式，包括：

- 限制未成年人私信功能
- 限制陌生人关注未成年人
- 隐藏未成年人地理位置
- 关闭通过手机号搜索未成年人功能
- 关闭未成年人通讯录推荐
- 关闭未成年人动态展示功能
- 关闭未成年人「熟人圈」功能

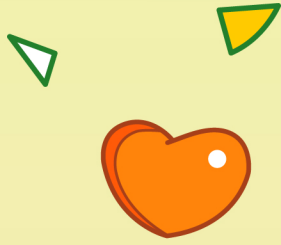


- 用户点击单个视频的头像或昵称
只可 **单向关注** 该账号，账号主页仅展示适合青少年观看的内容

提升青少年群体使用体验

快手青少年模式持续优化视觉呈现，选择**明快色调**，丰富图像表达，增加**图标指引**，升级互动效果，让青少年模式的表达更活泼，营造充满童趣的社区氛围。





Part 2

优质严选 建设丰富社区内容



未成年人最喜欢的视频类型

快手青少年模式引入了各赛道优质内容，增加适合未成年人观看的视频种类，如非遗文化、天文知识、旅游看世界等，以满足不同年龄段孩子的需求。

青少年模式下，用户喜欢的视频类型Top10视频类型

1 绘画

2 手工艺

3 动画

4 书法

5 生活泛拍

6 乐器演奏

7 科学

8 宠物日常记录

9 二次元

10 球类运动

*根据不同类型的视频播放量计算TGI



未成年人最喜欢的视频合集

1 3129万 

写两个人字画自行车，一起来试试吧

2 2744万 

视频拍摄于期末考试前一天，明天考试，今天当然不布置作业啦
瞧把你们开心的

3 2429万 

快手的朋友们，我是丁宁，我来快手啦！今天发起了万物皆可颠挑战，敢不敢来试一下

4 2231万 

“Nice to meet you”的正确用法，快来get

5 2230万 

砖缝里又长出一只跳舞的小精灵

6 2227万 

拖家带口回家过年啦

*根据视频播放量排序

点赞最高的视频合集

1 209万 

架子鼓申请出战，我不允许这个系列没有架子鼓，我来啦

2 149万 

期中高效复习法，就看这一篇，稳稳逆袭

3 127万 

三秒算出任意数的平方根

4 99万 

今天跟我学在国外如何买单

5 90万 

简笔画画侧脸

6 87万 

现在的小学题都这么离谱吗

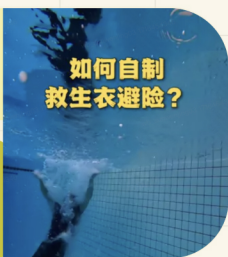
*根据视频点赞量排序

“我是” 未成年人喜欢的创作者

在青少年模式下，带有明显身份标识或者清晰的视频内容定位的创作者更受青少年喜欢，比如“@我是不白吃”、“@我是机灵姐”、“@阿歪打篮球”等，这些作者名称更符合青少年记忆特点，能够迅速帮助他们定位账号主要内容，从而获得青少年的喜爱。

央视新闻

ID 917792206



超有用！
40秒教你自制救生衣避险！
转发收藏，有备无患！

我是机灵姐

ID 1553459418



关于“J”这个字母怎么读

新华社

ID 1071885607



去高原避暑吧，湖水清澈湛蓝，湖边碧草如茵，这是位于西藏日喀则的多庆错，与卓木拉日雪山相依相伴。高原的夏日充满生机、清凉舒适，一起去唯美纯净的地方享受美好夏日吧！

夏叔厨房

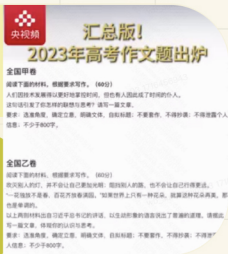
ID 2198637606



孜然火腿拌面太香了！2分钟搞定，泡面的神仙吃法~全家都喜欢的味道，夏日泡面的正确打开方式！

央视频

ID 1380202006



2023年高考作文题汇总！
快来看看今年的作文题目，你对哪道题“文思泉涌”？

我是小魔

ID 2094209939



西红柿炒蛋，
到底应该是甜的还是咸的？

我是不白吃

ID 1439032843



老虎的须子摸不得，但能剔牙~

阿歪打篮球

ID 471635155



库里经典干拔动作教学

新华社快看

ID 1773533395



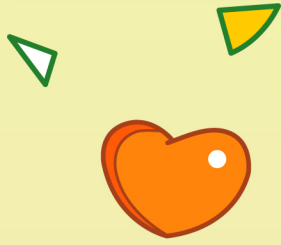
国庆中秋双节将近，送你一份立体五角星手工教程~简单又好看，跟着做起来！

老黄讲英语

ID 215592837



加油，英语每天学



Part 3

长效运营 专属团队守护未成年





未成年人关怀热线

400-150-2277



300 人专业客服团队
7×24 小时在线
解决相关投诉和纠纷

1300

2023年未成年关怀热线平均每天服务的人次

快手未成年举报团队建设

- 在人员培训上，将专属队列人员纳入快手评级中台培训体系，并侧重未成年领域相关法律法规、文件、要求等内容培训。
- 在受理机制上，无论是用户从未成年专门入口进行的举报还是从视频侧、用户侧、直播侧的举报，都会流转至未成年人专属队列专项处置，提高处置效率与针对性。

持续运营“快手护苗月”品牌，护航青少年绿色上网

2023年，快手延续于2022年打造的“快手护苗月”主题活动，主题征集合计浏览量超过5.2亿次。

邀请@朝阳律师、@不刷题的吴姥姥等6位千万级大V担任“童心守护官”，相关视频总播放量达到400万，覆盖人群5000万+。



打造专题活动，关心未成年人绿色成长

发起e路护苗专项活动，促进未成年人绿色上网

2024年，在北京市委网信办指导下，快手护苗、快手教育发起“e路护苗绿色成长”未成年人保护专项活动，邀请教育大V、教育专家和优质教育创作者，围绕网络沉迷防治、网络欺凌、网络赋能教育等，宣传网络安全相关知识，引导更多人加入到关心关注青少年绿色成长的队伍中来。活动相关直播观看量超千万。



开展“新蕊云课堂”，科学传授育儿理念

2023年11月，快手教育“家庭教育指南”系列直播联合《父母必读》杂志、北京市家庭教育研究会，针对儿童健康、亲子关系等方向，为家长群体带来实用家庭教育经验，落地直播4场，4场直播观看用户数达286.2万。相关话题累计作品1052个，累计浏览量超4751万。



关爱困境幼苗，快手公益在行动

公益研学夏令营，持续为青少年拓展视野

2023年起，快手公益持续开展“跟着课本读北京”、“启智未来学堂”等公益夏令营活动，先后邀请湖南郴州苦志育才学校、北京海淀区寄读学校总计超过50名师生，与快手的大同学们一起参与丰富多彩的研学活动，通过探索职业规划、培养逻辑思维以及了解代码程序应用等多种形式，开启科技启智之旅。



跨越1600多公里，“1024程序员节”启蒙未来小小程序员

2023年10月24日“程序员日”，快手发起以“启蒙未来小小程序员”为主题的技术赋能普惠公益活动。通过线上话题和线下活动的形式发起内部志愿者征集，组织志愿者前往四川省南部县石河镇的九年一贯制学校，捐赠爱心包裹、分享公益课程。超过700名员工通过暖心寄语、现场授课等多种方式参与其中，为山区学校的孩子们带去知识和关爱。



◎ 助学春蕾，提升中小学女童科技素养

2024年1月30日，北京妇女儿童发展基金会携手北京快手公益基金会共同发起“春蕾花开 梦想未来”——京津冀困境女童教育帮扶及关爱服务项目。

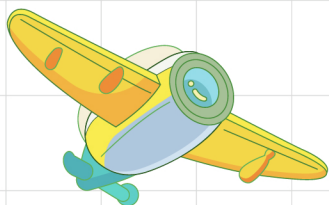
该项目由北京市妇联联合天津市、河北省妇联和三地妇女儿童发展基金会共同实施，通过为中小学困境女童提供教育帮扶助学金、开展数字教育和科学教育主题培训等一系列活动，提升中小学女童科技素养、求知创新意识和综合素质。项目预计惠及女童及家庭约10万人次。

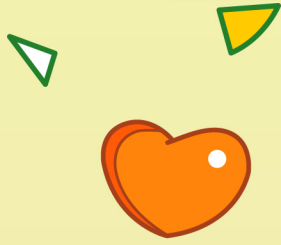


◎ 捐建音乐课堂，为留守儿童提供学习机会

快手持续关注乡村教育，曾联合中国乡村发展基金会发起“美好学校·快手音乐课堂”项目，通过捐建音乐教室，开展音乐教师培训以及组织音乐活动等为乡村儿童提供优质的音乐教育学习机会，目前已覆盖贵州省31所乡村学校。

2024年六一儿童节来临之际，快手公益携手贵州省为爱黔行公益服务中心举办“快手音乐教室·贵阳梦想音乐会”，并组织快手员工志愿者“爱心探访团”与孩子们一起感受音乐的魅力，提升留守儿童音乐素养，让心灵不再孤单。





Part 4

审核先行 保障内容供给安全



增加审核流程

快手青少年模式5.0增加了**人工巡检**的频次和力度，做到了**7x24小时全覆盖**，持续不断对产品新功能进行监测，观察各类内容在内容池中的分布，努力确保优质内容的呈现。

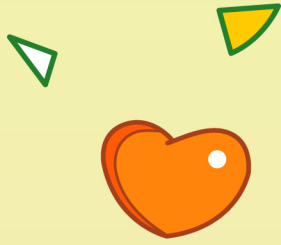
细化审核规则

2024年，快手青少年模式进一步细化青少年模式内容审核规则，持续补充负面样本库，增强时事热点、青少年价值观把控等相关细则。

提升审核团队业务水平

持续扩大青少年模式专审团队规模，夯实审核质量，加大审核培训力度，通过**线下集中培训+线上学习+线上考试**的方式，提升审核团队业务水平，保障青少年模式的内容安全。





Part 5

多方协作 织密未成年人保护之网



多方共话，探索未成年人网络素养提升办法

2024年六一儿童节到来之际，快手在北京市网信办指导下，于北京互联网法院举办《贯彻多方协同共治理念提升未成年人网络素养》线下沙龙活动。

智库学者、北京互联网法院法官、快手相关负责人、北京高校教师代表、家长代表等共同参与，从《未成年人网络保护条例》中有关促进未成年人网络素养的规定出发，多方共话未成年人保护相关议题，畅聊各方在未成年人网络保护中发挥的切实作用，织密这张未成年人保护之网。



支持国家标准发布，赋能未成年人司法社工服务

2023年，历时4年，快手公益支持北京超越社工事务所研发、起草、试行的 **GB/T 42380-2023《未成年人司法社会工作服务规范》** 国家标准正式发布。该国家标准历经最高检、共青团中央、民政部、公安部、最高法、司法部、教育部等国家部委和组织建议修订及对外公开征求意见等环节，是未成年人司法社工领域内的 **首份国家标准**。

2023年9月，快手公益与北京超越社工事务所，发布“繁星计划”——未成年人司法社会工作公益培养计划。项目覆盖全国1653个单位，其中30.6%的培训对象来自于未成年人检察工作社会支持体系示范建设单位，相关培训内容播放覆盖18707人次。



数据来源：快手平台；图中数据经四舍五入处理，所有数据均已脱敏处理，不涉及用户隐私。

版权声明：本报告页面内容、页面设计(包括但不限于文字、图片、图表、标志、标识、商标、商号等)版权及邻接权均归快手所有。凡未经快手书面授权，任何单位或个人不得复制、转载、重制、修改、展示或以任何形式提供给第三方。