KUAISHOU

快手电商发布AI经营产品矩阵，全链路赋能商家备战双11

2026.10.26

TechWeb：快手电商发布AI经营产品矩阵，全链路赋能商家备战双11

快手电商推出AI经营产品矩阵，将开店、内容生产、客服售后等经营能力转化为可调用的工具，旨在降低新商和中小商家的参与门槛。针对缺乏专业团队的商家，平台提供商品上架、脚本制作和直播讲解辅助；AI智能客服可承接用户咨询、处理售前售后问题，自动打单发货工具减少重复性操作，智能售后托管与审核助手辅助处理订单、售后和审核环节的工作。