# 快手電商發佈AI經營產品矩陣，全鏈路賦能商家備戰雙11

2026.10.26

TechWeb：快手電商發佈AI經營產品矩陣，全鏈路賦能商家備戰雙11

快手電商推出AI經營產品矩陣，將開店、內容生產、客服售後等經營能力轉化為可調用的工具，旨在降低新商和中小商家的參與門檻。針對缺乏專業團隊的商家，平台提供商品上架、腳本製作和直播講解輔助；AI智能客服可承接用戶諮詢、處理售前售後問題，自動打單發貨工具減少重複性操作，智能售後託管與審核助手輔助處理訂單、售後和審核環節的工作。