

快手發布2023年ESG報告：平台共帶動4022萬個就業機會

2024.04.22

4月22日，快手發布了《2023環境、社會及管治報告》（ESG報告），詳細闡述了2023年快手在社會責任、環境保護、公司治理和員工發展等諸多議題上的價值創造。

2023年，快手不斷升級ESG體系，深化ESG責任理念與經營戰略的融合，推動公司和社會協同可持續發展。在踐行社會責任方面，快手積極滿足社會各界群體的就業與創業需求，平台共帶動4022萬個就業機會，同時多舉措為用戶提供穩定、高效的產品和服務，營造安全和諧的社區氛圍和良性向上的經營環境；在環境保護方面，快手首次參評CDP氣候變化項目，獲“B級”評定；員工發展方面，快手持續構建多元化的人才隊伍，致力于打造平等、包容、健康的職場環境。

積極踐行社會責任，平台共帶動4022萬個就業機會

作為超7億用戶的數字生活入口，快手通過“短視頻+直播”業態為數字經濟注入新的高質量發展動能，滿足社會各界群體的就業與創業需求。2023年，快聘直播場次總數近550萬，製造業在綫崗位數翻倍，為企業招工、藍領就業提供解決方案。截至2023年底，快手平台共帶動4022萬個就業機會，僅一個電商直播間，就創造了主播、助播、選品師等30多種新職業形態。

此外，為支持“鄉村振興巾幗行動”，快手公益聯合中國婦女發展基金會、山西省婦聯一同發起“她力量·鄉村振興幫扶計劃”，通過直播帶貨實踐培訓等舉措培育鄉村女性創業者。在中國殘疾人聯合會指導下，快手在河南浚縣打造“炳良自強雙創園”，自2022年8月啓用以來，已有8100餘名殘障人士、低收入人群在雙創園參與培訓學習並成功就業。

報告顯示，2023年，快手共捐贈約2730萬元人民幣，公益項目投入總時間達35566小時。

依托產品、技術、運營等多方面能力，快手也不斷迭代未成年人保護機制。快手青少年模式升級至5.0版本，通過日益豐富的內容池，完善的內容審核等等舉措，為未成年人群打造健康有益的網絡環境。快手還推出“快手護苗月”專項活動、未成年人學習成長專題等，向未成年人傳遞自我保護知識，激發未成年人的學習興趣和創造力。

重視知識產權保護，持續推進高標準平台治理

在平台治理方面，快手充分履行平台責任，為用戶提供穩定、高效的產品和服務，營造安全和諧的社區氛圍和良性向上的經營環境。

截至2023年，快手已獲得ISO 27001信息安全管理体系、ISO 27701隱私信息管理體系、ISO 27017雲服務信息安全管理体系等信息安全管理体系認證，覆蓋快手100%的業務範圍。每年，快手至少實施一次數據安全相關的外部獨立第三方審計。在中國網絡安全產業聯盟（CCIA）數據安全工作委員會開展的數據安全和個人信息保護社會責任試點評價中，2023年和2024年，快手先後獲評首批二星（系統級）、三星（系統級）試點單位，這意味著快手在數據安全和個人信息保護工作上處於國內行業領先水平。

在知識產權保護方面，2023年，快手首次獲得“國家知識產權示範企業”認定，並新增3項“中國專利優秀獎”。截至2023年底，快手共申請11651件國內外專利，其中已被授權專利數量4517件，獲得9808件註冊商標和6240件版權登記。截至2023年12月31日，快手知識產權保護平台新增權利認證超過8000個，積極受理投訴並成功維護6507個權利人權利。

在保護消費者與商家權益方面，快手也推出多重舉措。2023年，快手“晚發立賠”政策使1900萬用戶受益，商家平均發貨時間縮短30%。平台大幅擴展品牌特徵數據庫，覆蓋的品牌數量比2022年增長36%。

快手還積極推進供應鏈的綠色轉型。2023年，快手優化《供應商入庫承諾書》，包括：保障勞工和人權、保障員工健康和工作安全、環境保護、反腐敗、數據安全及隱私保護等核心原則。

推動節能減排與低碳發展，CDP氣候變化項目獲“B級”評定

快手重視全球氣候變化，多方面舉措推動節能減排。2023年，公司首次參評CDP氣候變化項目，並獲“B級”評定。

報告顯示，快手智能雲烏蘭察布數據中心採用低功耗設備與一系列先進技術和研發成果，包括新一代間接蒸發冷卻技術、HVDC等，以最大限度應用自然冷源，預計能耗降低約20%以上。2023年，其可再生能源電力使用量約為30398兆瓦時，全年共節約580萬噸用水，並將WUE（水利用效率）降低至0.42，達到行業領先水平。

報告顯示，快手智能雲烏蘭察布數據中心採用低功耗設備與一系列先進技術和研發成果，包括新一代間接蒸發冷卻技術、HVDC等，以最大限度應用自然冷源，預計能耗降低約20%以上。2023年，其可再生能源電力使用量約為30398兆瓦時，全年共節約580萬噸用水，並將WUE（水利用效率）降低至0.42，達到行業領先水平。

同時，在租用數據中心選擇上，快手優先選用獲得國家認證的綠色數據中心或者可以提供綠電的海外數據中心。截至2023年年底，快手所租用的數據中心共消納5500萬千瓦時的綠色電力，相當於減少約45479.5噸二氧化碳排放，以及25850千克二氧化硫和23650千克氮氧化物排放。

快手也積極推動綠色辦公。2023年，員工通過“電子設備回購計劃”回購電子設備共計2997件。

秉承多元化，打造平等、包容、健康的職場環境

過去一年，快手持續構建多元化的人才隊伍，秉承多元化，打造平等、包容、健康的職場環境。在招聘過程中，充分保障女性候選人享有公平的機會。2023年，快手女性員工占比達44.3%，董事會新增1名女性獨立董事，性別多元化表現持續提升。

在員工培訓方面，快手中學累計上線4816門課程。課程主題涵蓋技術研發、產品運營、管理技能、通用技能、新人必修、興趣百科等領域，覆蓋100%員工。

與此同時，快手繼續升級完善員工健康服務體系。在員工心理健康方面，開展“EAP員工心理健康援助”計劃，配備專業的EAP線上、線下諮詢服務，全面守護員工身心健康。快手繼續深入開展“急救俠”培訓計劃。計劃實施4年以來，全國範圍內總計培訓取證已經超過4166人，參訓城市14個，總計培訓場次達到91場。

2023年，快手在雇主形象、組織人才管理、校園品牌建設等多方面獲得肯定，獲得領英“全球吸引力雇主”、智聯“中國年度最佳雇主”等獎項。

展望未來，快手將不斷深化ESG責任理念與經營戰略的互相融合，推動公司和社會協同可持續發展。